

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和3年2月10日

事業所名: つぼみ園

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	22	0	基準は満たしているので狭く感じないよう、日々整理整頓を心がけている。	
	2 職員の配置数は適切であるか	22	0	職員配置は基準以上にし、より丁寧に対応出来るようにしている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	6	建物の構造上、死角になる箇所があるため、日頃から注意し、職員間の連携を強化するなどの配慮・工夫を行っている。子ども達が見通しを持ちやすいよう、施設内の設定には気をつけている。	バリアフリーになっていない階段や、段差が高い部分がある等、未歩行児や低年齢の園児には動きにくい場所もあるため、改装も視野に入れた検討をしていきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	2	生活空間は毎日の清掃・消毒を欠かさず、気持ちよく過ごせるように配慮している。活動にあわせて部屋の使い方や、移動をするなどして工夫している。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	22	0	日々の反省会や、月1回の職員会議、期ごとの総括会議を行い、振り返りや目標設定を行って、全体を知る努力をしている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	22	0		保護者評価により、職員間で保護者の意向を把握し、業務改善につなげていくよう努力したい。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	22	0	2018年度より実施。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	22		法人独自の第三者を交えた評価を行う。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	22	0	研修の機会を大切にしているが、今年度はコロナの影響により、大規模な研修の機会はなかった。	園内研修など、できる限りの範囲内で、研修を実施したが、再開でき次第、積極的に受講していきたい。
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	22	0	グループでの個人別会議や、発達相談、ケース検討会議を待ち、客観的な分析を元に、計画作成している。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	22	0	法人独自のアセスメント用紙を作成し、使用している。	

適切な支援の提供

12	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	発達状況を踏まえ、支援に必要な項目を選択し、保護者を交えた支援者会議を実施し、なるべく具体的な支援内容を設定している。
13	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	22	0	計画に添って、保育を実施している。
14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	22	0	グループ会議などで話し合い、計画している。
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	22	0	成長発達を促すため、日々の保育内容を工夫。保育リーダーの交代制により、一人一人が工夫し、個性を出し、リズム・製作・行事への取り組みや、観劇・芋掘りなど充実した保育内容を提供するよう工夫している。
16	(放課後等デイサービスのみ) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか			
17	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	22	0	集団活動の中での横への広がりが、土台となる為、集団活動の中で個別の指導を行っている。
18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	22	0	朝礼で一日の配置や流れ等役割分担の確認を行い、全体のものとする。又 グループ活動の打ち合わせも実施している。
19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	22	0	保育終了後、反省会を行い振り返り、気付きなどを出し合い、翌日からの保育につなげている。出勤していなかった職員には、出勤時に伝達したり、記録を見もらうことで共有している。
20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	22	0	日々の保育記録(日誌・グループノート他)は毎日作成し、反省、改善し今後につなげている。
21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	22	0	定期的に発達相談やモニタリングを行い、園児の様子を確認。変化について見直し、計画している。
22	(放課後等デイサービスのみ) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか			
23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	22	0	園長・グループ担当が、参加している。
24	(児童発達支援のみ) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	22	0	発達相談時(年2回)に支援会議を開催。市町村の保健師にも同席を願い、課題の共有認識の場とし、連携した支援を行っている。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

25	(放課後等デイサービスのみ) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか				
26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
28	(児童発達支援のみ) 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	22	0	移行検討の機会として、見学・体験を実施し、保育士が同行している。又転園決定後には保護者の同意のもと、申し送り・情報共有・相互理解の機会を設けている。	
29	(児童発達支援のみ) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	22	0	小学校や特別支援学校からの見学受け入れを行い、申し送り、支援内容の情報共有と相互理解の機会を設けている。	
30	(放課後等デイサービスのみ) 就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				
31	(放課後等デイサービスのみ) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				
32	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	20	法人内では連携・相談・協議・研修会などの機会を設けている。	今年度はコロナの影響で他法人との連携はほぼできなかった。今後状況を見つつ、再開していきたい。
33	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	22	コロナ禍もあり、今年度も交流できていない。	昨年の反省から、保育所との交流を検討していたが、コロナ禍での実施が難しかった。今後状況を見つつ、話しを進めていきたい。
34	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	22	0	自立支援協議会の子ども部会・子育て会議に参加している。	
35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	22	0	連絡ノートを活用し、伝え合いを行っている。又登降園の際には随時子どもの様子を伝え、話している。送迎利用児に対しては、必要事項を電話連絡などで伝達し、共有している。	
36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	22	0	年間計画による、保護者教室の開催や懇談・親子保育・面談などの機会を設けている。	
37	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	22	0	入園前の説明会時に、丁寧に伝えている。	
38	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	22	0	発達相談時、丁寧に計画を説明し、同意(サイン)を得ている。	

保護者への説明責任等	39	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	22	0	年計画で発達相談(年2回)・グループ懇談・個人懇談などの機会を設けている。 定期的相談以外にも、その都度必要に応じて対応している。	
	40	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	22	0	コロナ禍で、保護者会活動が中止されたものもあり、活動の支援は少し少なかった。4役会は、定期的に行っている。又実施した係とは連携・相談出来た。	今年度はコロナの影響により、機会が減ってしまった。今後は可能な範囲で工夫し、状況を見つつ、保護者同士の連携を更に支援していきたい。
	41	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	0	相談や申し入れについては、迅速且つ丁寧に対応するよう心がけている。	今後も職員間で話し合い、相談を充実させていけるよう努力したい。更に周知し、相談しやすい体制作りをしていきたい。
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	定期的におたよりや活動報告などを発行し、行事予定やお知らせを発信している。	
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	22	0	入園時に、個人情報の取扱いについては、同意書をいただいている。 取り扱いについては、施錠保管を行っている。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	22	0	連絡ノートや送迎時、電話などで、こまめな連携を意識している。 園側の気づきが保護者も含めて全体のものとなるよう、貼り紙やアナウンス、個別の声かけなどで対応している。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	22	0	コロナ禍で、例年のような行事招待等は控えたが、防災訓練の協力や日頃からの交流は大切にしている。	コロナが落ち着いたら、再び行事参加や交流の機会を増やしていきたい。
非常時等の対応	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	22	0	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症マニュアル他を策定し、職員に周知。研修で専門家による指導を受けている。月1回訓練している。 地震マニュアルを策定し、保護者への周知を行った。	
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	22	0	月1回様々な想定での防災訓練を行っている。地域の方への協力もお願いしている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	22	0	入園時に確認・調査し、必要な場合は、抗けいれん剤などを預かり、園で保管している。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	22	0	食物アレルギーについては、入園時調査し医師の診断書の指示に従っている。又除去食については、保護者と連携を行っている。	

50	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	22	0	記録を取り、職員会議や反省会で話し合っている。記録用紙を作成、活用している。確認・回覧・サインし、職員全体で共有し、事故防止に努めている。	
51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	14	公的機関に講習依頼したり、研修に参加。法人内でのチェックリストを活用し、話合いの機会を作る。	
52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか				

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月10日

事業所名: つぼみ園

保護者等数(児童数)

33 回収数

33 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3	0	0	駐車場が狭い。溝があるので入れにくい。送迎時、子どもにも危ない時がある。	十分な駐車スペースではないので、一定のルールを保護者会でも決めてくれる。園側も工夫を考えたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	0		引き続き、基準以上の配置数にし、また、研修などを通して質の向上に努めていきたい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1	0	2		バリアフリー化が出来ていない箇所や、死角になる箇所については、職員集団で意識・配慮した対応を徹底していきたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	0		コロナ禍において、毎日の消毒を徹底している。今後も引き続き、過ごしやすく、安心できる環境を提供していきたい。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	0	0	1		更に計画をわかりやすく表し、保護者のニーズにも応えていきたい。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	1		子どもの支援に必要な項目を選択し、支援を設定している。具体的な支援内容を更に検討していきたい。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	30	1	0	2		計画に沿った支援を行っているので、理解していただけるよう、更に丁寧に周知していきたい。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	1		様々な保育計画を立て、内容を充実させていきたい。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	18	3	将来地域の小学校へ出る時を考えると、校区にある保育所等と交流があると心強いと思う。コロナが落ち着いたら実現してくれることを期待します。	今年度はコロナもあり実現が難しかった。保護者の希望も踏まえ、来年度検討していきたい。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	4	1	1		入園説明会等で説明の機会を持っているが、更に分かりやすく伝えていきたい。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	2	0	0		計画を提示しながら説明を行っている。今後も更に丁寧な説明を行ってきたい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32	1	0	0		月2~3回、保護者教室や親子保育時に、学習会などを行っている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	1	1		年2回の発達相談やグループ懇談を実施。それぞれの保護者のニーズを知り、しっかり対応していきたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	4	0	2	コロナの為、難しいが、以前はよく支援されていた。	4役会議で連携をとり、行事等への保護者参加の支援など行っている。今後も保護者のニーズを聞き取り、その都度対応していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	0	1	0		できる限り迅速、且つ適切に対応するよう努力している。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	2	0		日頃からのコミュニケーションを大切にさせて頂いており、ノートを利用した連絡の取り合いや電話連絡もしている。	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	2	0	0	コロナ禍において、自粛している者への配慮がもう少し欲しかった。	有事の際の連携の強化を更に考えていきたい。又、日頃は定期的なお便りや、お知らせで情報提供し、自己評価も2018年度から実施している。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	0	2	0		個人情報の取扱いに関しては「同意書」の提出をお願いし、施設での保管を行っている。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	2	0	0	保護者を巻き込んだの、引き渡し訓練等があってもいいのでは。実際の訓練を見たことがない。	保護者と共に訓練する日がある。今年度は12月に実施(アンケートは11月記入)。毎年行っているため、状況を知っていただけるよう、訓練の報告は、今後徹底していきたい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1	0	0	園でしてくれているのは、知っています。	月1回様々な想定のもと、訓練を行っている。更に内容を吟味していきたい。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	0		丁寧な保育を積み重ね、子ども達が楽しみに通える園になるよう、努力していきたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	0	1	0	いつもありがとうございます。	子ども達を大切に、保護者と共に考え、今後も安心して頂ける支援につなげていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。